



PALAYESH IMEN RAH COMPANY
Producer of Bitumen and Asphalt and Executor of Civil Projects



PIRCO

پالایش ایمن راه

تولید کننده قیر، آسفالت

مجری پروژه های عمرانی



خدا را شاکریم که با پشتکار و تلاش شبانه روزی، شرکتی با همت بلند پدر سخت کوشمان حاج علی رزمی بنیان نهاده ایم که امروزه به برندی مطمئن برای مجریان طرح های عمرانی بخش های دولتی و خصوصی در شمالغرب کشور تبدیل شده است. شرکت پالایش ایمن راه باره اندازی پالایشگاه مجهزه واحد تولید قیر، چرخه تولید را در این مجموعه پالایشی کامل نمود و در جهت تولید آسفالت، انواع قیر، عایق های رطوبتی، بتن آماده، ماسه شسته و دانه بندی با کیفیت بالا گام برداشت. در سال جاری نیز تمام توان مدیریت، مهندسان، کارکنان و کارگران مجموعه پالایش ایمن راه در خدمت تولید محصولات مطابق استاندارد روز و سهیم شدن در عمران و آبادانی ایران خواهد بود.

We thank God that through our hard work and effort as well as the ambition of our father, Mr. Ali Razmi, we have established a company that has become a reliable brand for the executors of public and private civil projects in northwest Iran. Imen Rah Refining Company has completed the production cycle of its complex by setting up a refinery equipped with a bitumen production unit and taking a step towards the production of high-quality asphalt, bitumen, waterproofing, ready-mixed concrete, and washed and graded sand. As well as the previous year, this year all the directors, engineers, employees, and workers of palayesh Imen Rah Refining Company make their best to produce those products that meet modern standards and contribute to the construction and prosperity of Iran.

پایه گذاری مجتمع پالایش ایمن راه در دهه ۵۰ شمسی صورت گرفت و از سال ۱۳۸۳ با تلاش مضاعف فرزندان وی و ثبت رسمی این مجموعه در استان آذربایجان شرقی وارد مرحله ای جدید شد. مدیران پالایش ایمن راه در وهله اول موفق به ایجاد یک واحد کارخانه آسفالت ۱۲۰ تنی تمام اتوماتیک در مساحتی به وسعت ۱۰ هکتار و راه اندازی واحد دانه بندی شدند و با گذشت زمان و درک صحیح از نقش مصالح در تولید آسفالت بادوام، مصالح روسازی و ابنیه و با نیم نگاهی به استانداردهای موجود در دنیا مصالح کوهی را جایگزین مصالح رودخانه ای کردند. در ادامه مسیر توسعه پس از مدتی با توجه به نقش مهم قیر در تولید آسفالت بادوام اقدام به راه اندازی پالایشگاه قیر به مساحت ۱۵ هزار متر مربع با آخرین متد شناخته شده جهانی برای تولید و کمک به عمران و آبادانی بیشتر ایران اسلامی نمودند.



ABOUT US

palayesh Imen Rah Refining Complex was established in the 1970s and since 2004, through the dedication of Mr. Ali Razmi's children and the official registration of this complex in East Azerbaijan province, the complex started a new phase. Initially, the directors of palayesh Imen Rah Refining Company succeeded in setting up a fully automatic 120-ton asphalt plant in an area of 10 hectares and a granular unit. After a while, they achieved a better understanding of the role of materials in the production of durable asphalt as well as paving and building materials and they took a look at the global standards, thus they replaced mountain materials with river materials. Due to the important role of bitumen in the production of asphalt, they gradually continued to start a bitumen refinery in an area of 15,000 square meters with the latest method to produce better items and help the construction and prosperity of Iran.



IMEN RAH COMPANY UNITS



- واحد های مجتمع پالایش ایمن راه: The units of palayesh Imen Rah Refining Complex:
- واحد پالایشگاهی قیر Bitumen Refinery Unit
 - واحد تولید آسفالت Asphalt Production Unit
 - واحد تولید انواع عایقهای رطوبتی Production Unit of All Kinds of Waterproofing
 - واحد تولید مصالح دانه بندی Granulation Material Production Unit
 - واحد تولیدی ماسه شویی Sand Washing Production Unit
 - واحد تولیدی بتن آماده Ready-mixed Concrete Production Unit



BITUMEN REFINERY UNIT



پالایشگاه قیر

تولیدکننده انواع قیرهای صنعتی

پالایشگاه قیر پالایش ایمن راه مجهز به آخرین تجهیزات پیشرفته جهت تولید انواع (قیرهای خالص و عملکردی (PG) با کادری مجرب می باشد که با بهره گیری از فناوری های روز دنیا و بکارگیری نیروهای متخصص و جوان داخلی به فعالیت می پردازد.

Bitumen Refinery Unit

Producer of all kinds of industrial bitumen
Bitumen Refinery of palayesh Imen Rah Complex includes the latest advanced equipment for the production of performance grade bitumen (PG) with an experienced, specialized and young staff that operates by using the latest technologies.

BITUMEN REFINERY PRODUCT



محصول پالایشگاه قیر:

شرکت پالایش ایمن راه در حال حاضر توانایی تولید و صادرات قیرهای با درجه نفوذ و عملکردی (PG) را دارد و با توجه به بازار هدف می تواند قیرهای ۸۵-۱۰۰، ۷۰-۶۰، و MC و انواع امولسیون را نیز تولید و روانه بازارهای داخلی و بین المللی نماید و گامی مهم در جهت خودکفایی کشور در این حوزه بردارد.

Bitumen Refinery Product:

palayesh Imen Rah Refining Company currently is capable of producing and exporting performance grade bitumen (PG) as well as bitumen with various penetration grades and according to the target market, it can also produce 85-100, 70-60, and MC bitumen as well as various types of emulsions to be sold in domestic and foreign markets.

BITUMEN PRODUCTION CAPACITY

ظرفیت تولید قیر:

در حال حاضر شرکت پالایش ایمن راه روزانه ۱۰۰ الی ۷۰۰ تن بصورت پیوسته انواع قیر تولید می کند و افزایش ظرفیت تولید از برنامه های اصلی این مجموعه در آینده نزدیک می باشد. چشم انداز شرکت پالایش ایمن راه، تولید انبوه قیرهای پلیمری و رنگی و بی رنگ مطابق استانداردهای جهانی و مبدل شدن به قطب اول تولید در منطقه می باشد.

Bitumen Production Capacity:

Currently, palayesh Imen Rah Refining Company produces 100 to 700 tons of bitumen per day, and increasing the production capacity is one of the main plans of this group soon. The vision of palayesh Imen Rah Refining Company is to produce mass quantities of colored and colorless polymer bitumen by international standards and to become the leading producer of the region.



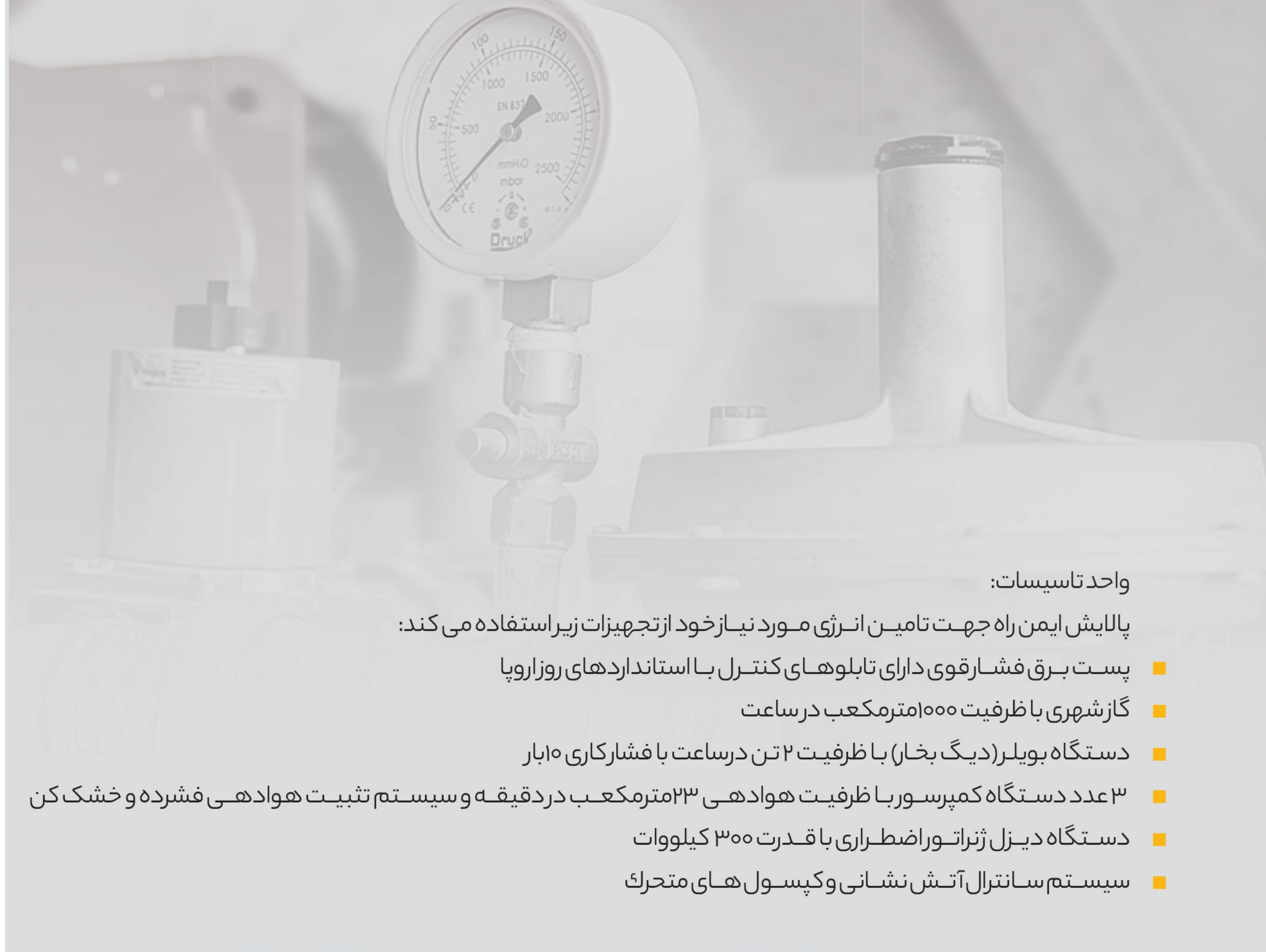
QUALITY CONTROL UNIT



Quality Control Unit:
The quality control unit of palayesh Imen Rah Refining Company is equipped with infiltration, solution, performance bitumen (PG), MC, and emulsion testing devices, which continuously monitor the quality of the products by using modern equipment and experienced professionals.

واحدکنترل کیفیت:

واحدکنترل کیفیت پالایش ایمن راه مجهز به دستگاههای آزمون قیرهای نفوذی، محلول، عملکردی (PG)، MC، و امولسیون می باشد که با استفاده از تجهیزات روز دنیا و متخصصان مجرب، به صورت مستمر کیفیت محصولات تولیدی مجموعه را رصد می کند.



واحد تاسیسات:

پالایش ایمن راه جهت تامین انرژی مورد نیاز خود از تجهیزات زیر استفاده می کند:

- پست برق فشار قوی دارای تابلوهای کنترل با استانداردهای روز اروپا
- گاز شهری با ظرفیت ۱۰۰۰ مترمکعب در ساعت
- دستگاه بویلر (دیگ بخار) با ظرفیت ۲ تن در ساعت با فشار کاری ۱۰ بار
- ۳ عدد دستگاه کمپرسور با ظرفیت هوادهی ۲۳ مترمکعب در دقیقه و سیستم تثبیت هوادهی فشرده و خشک کن
- دستگاه دیزل ژنراتور اضطراری با قدرت ۳۰۰ کیلووات
- سیستم سانترال آتش نشانی و کپسول های متحرك



INSTALLATIONS UNIT

palayesh Imen Rah Refining Company uses the following equipment to supply its required energy :

- The high-voltage substation with control panels made according to modern European standards.
- City gas with a capacity of 1000 cubic meters per hour
- Boiler device with a capacity of 2 tons per hour and a working pressure of 10 bar
- 3 compressor devices with an aeration capacity of 23 cubic meters per minute and a system for installing dryer and compressed air
- Emergency diesel generator device with a capacity of 300 kW
- Central fire alarm system and mobile capsules



واحد مخازن و ذخیره محصول و مواد اولیه (V.B):

- مخازن ذخیره مواد اولیه (V.B)
- واحد پیش گرم
- مخازن ذخیره انواع قیرهای تولیدی



PRODUCT AND RAW MATERIAL STORAGE AND VACUUM BOTTOM

- Raw material vacuum bottom
- Preheat unit
- Vacuum bottoms for all kinds of manufactured bitumen

واحد تخلیه، بارگیری و حمل و نقل:

- دو واحد مجزا جهت تخلیه مواد اولیه (V.B)
- عملیات بارگیری با تانکرهای دوجداره بصورت فله از دو سکو
- کنترل ورود و خروج کلیه مواد اولیه و محصولات از طریق توزین باسکول ۶۰ تنی فول اتوماتیک
- حمل قیربه بازارهای هدف توسط ناوگان شرکت مجهز به تانکرهای دوجداره باتوانایی ایجاد گرما (خودگرما)



UNLOADING ,LOADING AND TRANSPORT UNIT

- Two separate units for unloading raw materials
- Loading operations with double-glazed tankers in bulk from two platforms
- Controlling the entry and exit of all raw materials and products by weighing a 60-ton fully automatic scale.
- Carrying bitumen to the target markets with double-glazed tankers capable of generating heat (self-heating).



واحد بهداشت، ایمنی و محیط زیست:

در زمینه حفظ محیط زیست، توسعه پایدار، ایجاد فضای کاری ایمن و سالم، پیشگیری از هرگونه آلودگی احتمالی ارائه محصولات و خدمات سازگار با محیط زیست، ارتقا جایگاه HSE در شرکت را در اولویت برنامه های خود قرار داده و اقدامات زیر را انجام داده است.

- استقرار سیستم سلامت، ایمنی و مدیریت محیط زیست حرفه ای MS-HSE
- استقرار سیستم مدیریت زیست محیطی ISO 4001: 2015
- استقرار سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی شغلی ISO:45001:2018
- استقرار سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی و محیط زیست System Management IMS

HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENT UNIT

Protecting the environment, sustainable development, creating a safe and healthy workspace, preventing any possible pollution, providing products and services that are compatible with the environment, and improving the position of HSE have been prioritized in the plans of Imen Rah Company and this company has carried out the following actions.

- Establishment of MS-HSE professional health, safety, and environment management system
- Establishment of environmental management system ISO 4001:2015
- Establishment of occupational health and safety management system ISO 4500:12018
- Installation of IMS Health, Safety, and Environment Management System



- گواهینامه ها:
- شرکت پالایش ایمن راه موفق به اخذ گواهینامه های مختلف از سازمان های معتبر شده است که از آن جمله می توان به موارد زیر اشاره کرد:
 - گواهینامه سازمان کنترل کیفی سازمان استاندارد ایران
 - گواهینامه وزارت راه و شهرسازی (مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی)
 - گواهی ایزو 8001
 - گواهی ایزو 9001
 - گواهی ایزو 14001
 - گواهی صادرات به اروپا CE



CERTIFICATES

palayesh Imen Rah Refining Company has succeeded in obtaining various certificates from reputable organizations, among which the following can be mentioned :

- Certificate of Quality Control Organization of Iran Standards Organization
- Certificate of the Ministry of Roads and Urban Development (Road, Housing, and Urban Development Research Center)
- ISO 8001 Certificate
- ISO 9001 Certificate
- ISO 14001 Certificate
- Certificate of Export to Europe (CE)

فعالیت های دانش بنیان

مجتمع پالایش ایمن راه در راستای بکارگیری فناوری های نوین و دانش روز، دفتر این مجموعه را در پارک علم و فناوری استان تاسیس نمود تا با هم افزایی بیشتر با این مجموعه بتواند در زمینه پیوند بین صنعت و دانشگاه اقداماتی اساسی انجام داده و از یافته های محققان علمی در فعالیتهای صنعتی خود بهره مند شود.



KNOWLEDGE-BASED ACTIVITIES

To use modern technologies and knowledge, palayesh Imen Rah Refining Complex has established the office of this complex in the Provincial Science and Technology Park. This helps the company to have more synergy with this complex and take basic measures for connecting the industrial sector and the university, as well as take advantage of the findings of researchers.

اجرای پروژه های عمرانی - راهسازی

شرکت پالایش ایمن راه تاکنون در اجرای پروژه های عمرانی و راهسازی در استان آذربایجان شرقی مشارکت چشمگیر داشته است که مهمترین آنها عبارتند از:

- تکمیل آزاد راه تبریز - اهر (در این پروژه برای اولین بار در استان آذربایجان شرقی اجرای اساس توسط دستگاه فینیشر صورت گرفت)
- اجرای راه دسترسی ایستگاه راه آهن بستان آباد - میانه
- مشارکت در اجرای قطعه ۳ آزاد راه خواجه - ورزقان
- آماده سازی و خیابان سازی شرکت شهرک های صنعتی استان آذربایجان شرقی
- اجرای آسفالت با تکنولوژی نوین از جمله آسفالت الیافی به صورت پایلوت
- اجرای آسفالت بیش از ۳۰۰ راه روستای استان
- همکاری با سازمان عمران و شهرداری کلانشهر تبریز، شهرداری ها و سازمان همیاری



IMPLEMENTATION OF CIVIL AND ROAD CONSTRUCTION PROJECTS

- Completing the Tabriz-Ahar highway (in this project, the foundation was executed by a finisher device for the first time in East Azerbaijan)
- Implementing access road to Bostan Abad - Mianeh railway station
- Participating in the implementation of 3rd section of, the Khajeh-Varzghan highway
- Preparing and constructing streets of East Azerbaijan Province Industrial Towns Company
- Implementing asphalt with new technology, including fibrous asphalt in pilot form
- Implementing asphalt of more than 300 village roads in the province
- Cooperating with the civil and municipal organization of Tabriz, municipalities, and the Cooperation Organization

آسفالت

در پالایش ایمن راه معادن کوهی آهکی دولومیتی با روش آتشیاری با علم بر مزیت مصالح کوهی به مصالح رودخانه ای استخراج می شود. در این مجموعه که مجهز به دستگاه سنگ شکن با واحدهای سرنده گریزلی، فک، کوبیت و ماسه ساز (Rock & Rock) است، واحد آزمایشگاه کنترل کیفیت برای کنترل روزانه ارزش ماسه ای (SE)، درصد شکستگی و حدود مشخصات دانه بندی بر اساس استانداردهای ASTM و AASHTO - فعالیت می کند. در پالایش ایمن راه به عنوان دارنده اولین گواهینامه فنی در استان انجام آزمایشات کامل آسفالت های بیندرو توپکا (استحکام، درصد قیر، درصد فضای خالی، نرمی، دانسیته، جذب آب، درصد وزنی فیلر به قیر و تراکم نسبی) به صورت مستمر انجام می شود تا محصول نهایی بالاترین کیفیت را داشته باشد.



ASPHALT

Being aware of the advantage of mountain materials over river materials, the mountain mines and dolomite limestone are extracted through the fire blasting method by palayesh Imen Rah Refining Company. In this complex, which is equipped with grizzly, cubit, and rock and stone crusher units, a quality control laboratory unit has a daily operation for controlling sand equivalent (SE), fracture percentage, and grain size limits according to ASTM and AASHTO standards. As the holder of the first technical certificate in the province, palayesh Iman Rah Refinery conducts complete tests of binder and topeka asphalts (strength, bitumen percentage, percentage of void space, softness, density, water absorption, weight percentage of filler to bitumen, and relative density) so that the final product has the highest quality.



ایزوگام

تا چهاردهه قبل عایق بندی رطوبتی ساختمان ها به صورت سنتی با استفاده از قیر و آسفالت انجام می شد. مصالح این روش علاوه بر مشکلات و سختی های اجرای آن، با توجه به تغییرات دمایی طی فصول مختلف مقاومت خود را از دست می دادند و همین دلایل موجبات جایگزینی آن با عایق های حرارتی بروزتر با نام مصطلح «ایزوگام» که نوعی پوشش مقاوم از قیر و الیاف های مختلف مصنوعی می باشد و به وسیله حرارت به سطح مورد نظر چسبانده می شود را فراهم نمود.

ایزوگام پوشش بسیار مقاومی برای جلوگیری از نفوذ آب و رطوبت است که معمولا عمر آن حدود ۱۰ سال می باشد. همچنین امروزه در بیشتر ساختمانها در مرحله پی، فونداسیون، عایق بندی دیوارها، سرویس ها و پشت بام، عایق بندی با استفاده از عایق رطوبتی (ایزوگام) صورت می گیرد.

انواع عایق های رطوبتی پیش ساخته براساس نوع قیر تشکیل دهنده آن عبارتند از:

(۱) عایق های ساخته شده با قیر پلیمری: عنصر اصلی این عایق ها قیر خالص ۷۰-۶۰ اصلاح شده با پلیمر می باشد.

(الف) عایق پلیمری الاستیکی: در این عایق ها جهت اصلاح خواص قیر از پلیمر SBS (استایرن-بوتادین-استایرن) که بهترین اصلاح کننده قیر در جهان شناخته شده، استفاده می شود.

(ب) عایق پلیمری پلاستیکی: در این عایق ها جهت اصلاح خواص قیر از پلیمر APP (اتکتیک پلی پروپیلن) استفاده می شود که در مقایسه با پلیمر های الاستیکی به مراتب از کیفیت کمتری برخوردار است.

(۲) عایق های ساخته شده با قیر دمیده: عنصر اصلی تشکیل دهنده این عایق ها قیر اکسیده می باشد و نسبت به عایق های پلیمری کیفیت، دوام و طول عمر کمتری داشته و در رده پایین تری قرار می گیرند.



BITUMINOUS WATERPROOFING

Until four decades ago, waterproofing of buildings was traditionally done using bitumen and asphalt. Due to the difficulties of implementing this method and because of the temperature changes during different seasons, the materials of this method lost their resistance and this led to its replacement with newer thermal insulators called bituminous waterproofing, which is a kind of resistant coating made of bitumen and various synthetic fibers and is attached to the desired surface by heat.

Bituminous waterproofing is a very resistant coating that prevents water and moisture penetration and has a lifespan of about 10 years. Nowadays, insulation of most buildings is done by bituminous waterproofing in the first stages, foundation, and insulation of walls, bathrooms, and roofs.

Various types of prefabricated waterproofing based on the type of bitumen used in it are as follows:

1) Insulators made with polymer bitumen: the main element of these insulators is pure 60-70 bitumen modified with polymer.

A) Elastic polymer insulation: SBS polymer (styrene-butadiene-styrene), which is known as the best bitumen modifier in the world, is used in these insulations to improve the bitumen.

b) Plastic polymer insulation: APP (atactic polypropylene) polymer is used in these insulations to improve the bitumen, which is far less quality than elastic polymers.

2) Insulations made with blown bitumen: the main component of these insulations is oxidized bitumen, and in comparison to polymer insulations, they have lower quality, durability, and life span and are placed in a lower category.



تقسیم بندی عایق های رطوبتی بر اساس لایه تقویتی به کاررفته:

(۱) عایق های تک لایه: در این عایق ها جهت تقویت غشای عایق از پلی استر اسپان باند یا ترموباند نبافته و ضخیم استفاده می شود که ظرافت و استحکام بیشتری به عایق می دهد.

(۲) عایق های دو لایه: در این عایق ها جهت تقویت غشای عایق از یک لایه الیاف پلی استر نازک و یک لایه الیاف شیشه استفاده می شود که در مقایسه با عایق های تک لایه مقاومت و استحکام کمتری داشته و در رده پایین تری قرار می گیرند.

DIVISION OF WATERPROOFING BASED ON THE USED REINFORCEMENT LAYER:

- 1) Single-layer insulations: In these insulations, nonwoven spunbond or thermobond polyester is used to strengthen the insulation membrane, which gives more elegance and strength to the insulation.
- 2) Double-layer insulations: In these insulations, a layer of thin polyester fibers and a layer of glass fibers are used to strengthen the insulating membrane, which has less resistance and strength compared to single-layer insulations and is placed in a lower category.





طبقه بندی عایق های رطوبتی بر اساس رویه نهایی:

استفاده از عایق های رطوبتی متناسب با کاربرد عایق در نقاط مختلف ساختمان رویه نهایی می تواند متغیر باشد:

- عایق رطوبتی با رویه فویل آلومینیومی
- عایق رطوبتی با رویه آلومینیوم طرح دار
- عایق رطوبتی با رویه فیلم پلی اتیلن (ساده)
- عایق رطوبتی با رویه پودر سیلیس و سنگ ریزه

طبقه بندی عایق های رطوبتی بر اساس آب و هوای محل مصرف:

- ویژه مناطق سردسیر: تا حداقل دمای ۱۵- درجه سانتی گراد باید انعطاف پذیری داشته باشد.
- ویژه مناطق معتدل نوع C: تا حداقل دمای ۵- درجه سانتی گراد باید انعطاف پذیری داشته باشد.
- ویژه مناطق معتدل نوع H: تا دمای ۰ درجه سانتی گراد باید انعطاف پذیری داشته باشد.
- ویژه مناطق گرمسیر: تا حداقل دمای ۵+ درجه سانتی گراد باید انعطاف پذیری داشته باشد.

لایه های تشکیل دهنده عایق های رطوبتی (ایزوگام):

- لایه نهایی
- قیر اصلاح شده
- لایه تقویت کننده
- قیر اصلاح شده
- فیلم پلی اتیلن (لایه زیرین)

CLASSIFICATION OF WATERPROOFING

BASED ON THE FINAL PROCEDURE:

The use of waterproofing following the application of insulation in different parts of the building can be variable:

- Waterproofing with an aluminum foil coating
- Waterproofing with patterned aluminum coating
- Waterproofing with polyethylene film (plain)
- Waterproofing with silica powder and pebbles

CLASSIFICATION OF WATERPROOFING BASED

ON THE CLIMATE OF THE PLACE OF USE:

- Cold regions: it must be flexible up to a minimum temperature of -15 degrees Celsius.
- Temperate regions, type C: it must be flexible to at least -5 degrees Celsius.
- Temperate areas type H: it must be flexible up to 0 degrees Celsius.
- Tropical regions: it must be flexible up to a minimum temperature of +5 degrees Celsius.

LAYERS OF BITUMINOUS WATERPROOFING

- Cold regions: it must be flexible up to a minimum temperature of -15 degrees Celsius.
- Temperate regions, type C: it must be flexible to at least -5 degrees Celsius.
- Temperate areas type H: it must be flexible up to 0 degrees Celsius.
- Tropical regions: it must be flexible up to a minimum temperature of +5 degrees Celsius.



اهداف اصلی شرکت:

مجتمع پالایش ایمن راه با برنامه ریزی مدون، اهداف کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت خود را تعیین نموده و براساس نقشه راهبردی که برای مجموعه تعریف نموده است، با تلاش شبانه روزی تمام اعضای مجموعه در راه رسیدن به اهداف خود قدم برمی دارد. برخی از مهمترین اهداف پالایش ایمن راه عبارتند از:

- افزایش تولید و یافتن روش های مناسب اقتصادی و تولید محصولات جدید
- تولید ثروت و ایجاد اشتغال برای نسل جوان و متخصص کشور
- ایجاد واحد آموزشی جهت ارتقاء پایه علمی مهندسين و کارکنان مجموعه و تبادل ارتباطات علمی، تخصصی و فنی با دانشگاه تبریز و دیگر موسسات علمی و فنی مرتبط
- همکاری با شرکت های دانش بنیان و عضویت در پارک علم و فناوری استان
- تلاش برای انتقال تئوری های علمی و تلفیق آن با تجارب فناوران برای نیل به تولید محصول نهایی مطابق استانداردهای روز جهانی

MAIN OBJECTIVES OF THE COMPANY

palayesh Imen Rah Refining Complex has determined its short-term, medium-term, and long-term goals in written format, and based on the strategic plan it has defined for the group and the round-the-clock efforts of all members of the group, this complex attempts to achieve the determined goals.

Some of the most important goals of palayesh Imen Rah Refining Company are:

- Increasing production and finding suitable economic methods and producing new products
- Generating wealth and creating employment for the young and expert generation of Iran
- Creating an educational unit to improve the scientific base of engineers and employees of the group and exchange scientific, specialized and technical relations with the University of Tabriz and other related scientific and technical institutions.
- Cooperating with knowledge-based companies and getting membership in the science and technology park of the province
- Trying to transfer scientific theories and combining them with the experiences of technologists to achieve the final product according to world standards.

مشتری مداری:

مدیران پالایش ایمن راه کسب رضایت مشتریان را اولویت اساسی در بقای هر مجموعه ای دانسته و بنیان فعالیت های مجموعه را بر این مهم بنا نهاده اند. بر همین اساس پس از فروش محصول یا ارائه خدمات، ارتباط مستمر و موثر با مشتریان حفظ شده و با بازخوردگیری و نظرسنجی از آنها، علاوه بر رفع نواقص احتمالی موجود و کسب رضایت آنها، تلاش در ارتقا کیفی خدمات و محصولات در دستور کار قرار می گیرد.



CUSTOMER -FOCUSED

The directors of palayesh Imen Rah Refining Company consider customer satisfaction as the main priority in the success of any complex. Accordingly, continuous and effective communication with the customers is maintained by this complex after the sale of the product or the provision of services, and by taking feedback and surveys from them, this company not only attempts to solve the existing possible problems but also tries to improve the quality of services and products.



شرکت : تبریز . بالاتراز لاله پارک . فرشته جنوبی . بلوار مالک . ساختمان سپید . طبقه ۴
کارخانه: تبریز. کیلومتر ۵ اهر - تبریز. پشت شهر جدید شهریار. روستای اسکندر

Office Address :4th floor-sepid Bldg - Malek Blvd - Southern Fereshte - Above of Laleh Park - Tabriz - East Azerbaijan - Iran
Factory Adress : Iskandar Village - Behind The New City Of Shshriar - 35 th Km Of Ahar Road - East Azerbaijan - Iran

+98 41 36610801

+98 41 36610800

PIRICO.CO@OUTLOOK.COM

www.pirco.co